



Reklamačný protokol

(tento formulár vyplňte a zašlite len v prípade, že si želáte reklamovať tovar)

Predávajúci : Ing. Martina Moravíková

Adresa predávajúceho : Rozkvet 2060/127, 017 01, Považská Bystrica

E-shop predávajúceho : www.predietatko.sk

E-mail predávajúceho : info@predietatko.sk

Tel. kontakt na predávajúceho : +421 948 144 986

Meno a priezvisko spotrebiteľa :

Adresa spotrebiteľa :

Tel. kontakt na spotrebiteľa :

E-mail spotrebiteľa (nie je povinné) :

Platbu žiadam vrátiť na číslo účtu (Ak nevyplníte, bude Vám platba vrátená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri svojej platbe) :

Týmto oznamujem, že reklamujem nasledujúci tovar :

Kód tovaru :

Názov tovaru :

Počet kusov tovaru :

Dôvod reklamácie :

Číslo objednávky :

Dátum objednania / dátum prijatia :

Podpis (ak odosielate v tlačenej podobe)

Dátum :



Vyjadrenie predávajúceho

Vyššie uvedený tovar sme prijali na reklamáciu. Na základe preverenia stavu a podľa nášho názoru BOLA* NEBOLA* reklamácia opodstatnená.

Návrh riešenia:

Zodpovedná osoba:

Dátum :

Podpis :

*nevhodné prečiarknite